

MODELLO OFFERTA TECNICA – LOTTO 1

Servizio di notificazione atti giudiziari e violazioni Codice della Strada

Sezione A – Organizzazione del Servizio

- **Struttura organizzativa proposta:** descrizione della struttura dedicata al servizio, sedi operative, eventuali referenti territoriali, reperibilità.
- **Copertura territoriale diretta (CAP):** elenco dei CAP coperti direttamente con indicazione delle percentuali rispetto al totale nazionale e dettaglio per Regione Veneto.
- **Punti di giacenza:** elenco dei punti di giacenza offerti (minimo 1 in Comune di Verona e 1 in Provincia), con caratteristiche e orari di apertura.
- **Servizi di Pick-Up:** modalità di ritiro (programmato e a chiamata), mezzi impiegati, tempistiche garantite.

Sezione B – Modalità Operative e Qualità

- **Stampa e imbustamento:** tecnologie, materiali utilizzati (buste AG, Mod. 23L), conformità normativa e CAM.
- **Tracciatura e rendicontazione:** sistemi utilizzati, portale web/API, tempi di aggiornamento, possibilità di export e ricerca avanzata.
- **Conservazione documentale:** soluzioni per archiviazione digitale e fisica, criteri di indicizzazione, modalità di accesso da parte di Solori.
- **Gestione posta ibrida:** piattaforma web-based proposta, funzionalità, sicurezza, interoperabilità con sistemi Solori.

Sezione C – SLA e Controllo Qualità

- **Livelli di servizio garantiti:** tempi di lavorazione, recapito, restituzione AR/CAD, gestione giacenze, allineamento con Art. 8 Capitolato.
- **Sistema di monitoraggio interno:** procedure di controllo qualità, strumenti di verifica, gestione reclami e anomalie.

- **Procedure in caso di picchi di lavoro:** modalità organizzative e risorse aggiuntive.

Sezione D – Sicurezza e Conformità Normativa

- **Protezione dei dati personali:** misure adottate (GDPR, cifratura, logging, controllo accessi).
- **Integrazione con PND/SEND:** soluzioni tecniche per garantire interoperabilità, gestione metadati e ricevute digitali.
- **Continuità operativa:** piani di backup, disaster recovery, ridondanza dei sistemi.

Sezione E – Sostenibilità e Innovazione (vedi allegato)

- E.1. Materiali di consumo (carta e buste)
- E.2. Processi di stampa e imbustamento
- E.3. Packaging e materiali ausiliari
- E.4. Logistica e trasporto
- E.5. Gestione del servizio
- E.6. Monitoraggio e reportistica

Sezione F – Criteri Sociali